

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania služieb prostredníctvom online rezervačného systému Apponio (ďalej len „systém“) prevádzkovaného poskytovateľom služieb (ďalej len „Poskytovateľ“) a upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a zákazníkom (ďalej len „Zákazník“).

1. Základné údaje o Poskytovateľovi

- Obchodné meno: ProfiRehab SR s. r. o.
- IČO: 55098011
- Sídlo: Topoľčianska 3, 851 05 Bratislava
- E-mail: kontaktujterapeuta@gmail.com
- Telefón: +421944723619
- Webstránka: michalbistak.myapponio.com

2. Rezervácia služieb

- 2.1. Zákazník si môže služby Poskytovateľa rezervovať prostredníctvom online rezervačného systému dostupného na webovej stránke Poskytovateľa.
- 2.2. Po úspešnom vykonaní rezervácie obdrží Zákazník potvrdenie rezervácie na zadaný e-mail.
- 2.3. Rezervácia je záväzná po jej potvrdení systémom a/alebo po uskutočnení platby v prípade, že je vyžadovaná.

3. Online platby

- 3.1. Poskytovateľ môže vyžadovať úhradu služby vopred prostredníctvom online platby.
- 3.2. Online platby sú realizované prostredníctvom zabezpečeného platobného systému. Poskytovateľ neukladá ani nespracúva údaje o platobných kartách.
- 3.3. Platba je považovaná za úspešnú, ak je potvrdená platobnou bránou.

4. Storno podmienky a zmena rezervácie

- 4.1. Zákazník má právo zrušiť alebo zmeniť svoju rezerváciu podľa storno podmienok uvedených pri konkrétnej službe v systéme.
- 4.2. Ak nie je uvedené inak, rezerváciu je možné bez poplatku zrušiť najneskôr 24 hodín pred plánovaným termínom služby.
- 4.3. Pri neskoršom zrušení alebo nedostavení sa na rezervovanú službu bez oznámenia si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať storno poplatok až do výšky 100 %.
- 4.4. V prípade včasného storna bude platba vrátená rovnakou metódou do 14 dní.

5. Zodpovednosť a reklamácie

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytnutie objednanej služby.
- 5.2. V prípade nespokojnosti so službou má Zákazník právo uplatniť reklamáciu do 3 dní.
- 5.3. Reklamácie je možné podať e-mailom alebo písomne. Poskytovateľ ich vybaví do 30 dní.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s GDPR.

6.2. Účelom spracúvania je rezervácia, poskytnutie služby a zákonné povinnosti.

6.3. Podrobnosti sú uvedené v [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

7. Alternatívne riešenie sporov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP alebo zo Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k poskytovaným službám upravuje príslušný reklamačný poriadok alebo podmienky poskytovateľa služieb. Ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, alebo sa domnieva, že jeho práva boli porušené, má právo obrátiť sa na poskytovateľa služieb so žiadosťou o nápravu.

Ak poskytovateľ služieb na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:

- Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava,

e-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo

- iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke:

www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov ARS sa obráti.

Na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu môže Klient využiť aj on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov dostupnú na:

www.europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm.

Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov je možné nájsť na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie:

www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením.

8.2. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.8.2025.