

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spôsob spracovania osobných údajov Zákazníkov zo strany Poskytovateľa služieb prostredníctvom online rezervačného systému.

1. Prevádzkovateľ

- Obchodné meno: ProfiRehab SR s. r. o.
- IČO: 55098011
- Sídlo: Topoľčianska 3, 851 05 Bratislava
- Kontaktný e-mail: kontaktujterapeuta@gmail.com

2. Účel a právny základ spracovania

2.1. Účelom spracovania osobných údajov je:

- vykonanie a správa rezervácií,
- poskytovanie objednaných služieb,
- komunikácia so Zákazníkom,
- vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností.

2.2. Právnym základom je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), zákonná povinnosť (písm. c) a oprávnený záujem (písm. f).

3. Kategórie spracúvaných údajov

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Dátum a čas rezervácie
- Údaje o službe

4. Prijemcovia osobných údajov

- Poskytovateľ platobnej brány (v prípade online platieb)
- Účtovník alebo externá účtovná firma
- IT poskytovateľ rezervačného systému

5. Doba uchovávania údajov

Údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však 10 rokov (napr. na účtovné účely).

6. Práva dotknutej osoby

Zákazník má právo na:

- prístup k údajom,
- opravu,
- výmaz,
- obmedzenie spracovania,
- prenosnosť údajov,

- namietat' proti spracovaniu,
- podat' s'aznost' dozornému orgánu.

7. Kontakt na dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
www.dataprotection.gov.sk

8. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.